

Правила внутреннего распорядка для пациентов

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка медицинской организации для пациентов (далее Правила) - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациента в ГБУЗ НСО «Новосибирский клинический центр крови», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом и медицинской организацией.

1.2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказом главного врача ГБУЗ НСО «НКЦК».

1.3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, обратившихся в ГБУЗ НСО «НКЦК», разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом специализированной медицинской помощи.

1.4. В дневном стационаре ГБУЗ НСО «НКЦК» запрещается:

- ✓ ходить в верхней одежде;
- ✓ вести громкие разговоры,
- ✓ шуметь;
- ✓ курить в помещениях и на территории медицинской организации;
- ✓ распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства;
- ✓ появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- ✓ пользоваться служебным телефоном;
- ✓ выбрасывать мусор и отходы в непредназначенные для этого места.

1.5. При обращении за медицинской помощью в ГБУЗ НСО «НКЦК» пациент обязан соблюдать режим работы медицинского учреждения; правила поведения в общественных местах; требования пожарной безопасности;

санитарно - противоэпидемиологический режим; установленный в учреждении регламент работы персонала; выполнять предписания лечащего врача; сотрудничать с лечащим врачом; оформлять в установленном порядке необходимую документацию; уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо - к другим пациентам; бережно относиться к имуществу медицинской организации; при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом персоналу отделения.

2. Особенности внутреннего распорядка ГБУЗ НСО «НКЦК» при лечении (обследовании) в условиях дневного стационара

2.1. В дневной стационар ГБУЗ НСО «НКЦК» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара, по направлению врачей-специалистов гематологов, онкологов, хирургов.

2.2. Прием пациентов, поступающих в плановом порядке, осуществляется заведующей отделением организации трансфузиологической помощи. При поступлении в дневной стационар пациент предоставляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из медицинской документации. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию.

2.3. Посещение пациента родственниками в условиях дневного стационара не допускается.

2.4. Самовольный уход пациента из дневного стационара в период лечения расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ НСО «НКЦК» ответственности не несет.

2.5. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением.

3. Права и обязанности пациента

3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:

- ✓ уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников ГБУЗ НСО «НКЦК»;
- ✓ получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- ✓ обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- ✓ добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- ✓ отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации в соответствии с законодательными актами;
- ✓ обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
- ✓ сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством;
- ✓ получение в доступной форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии здоровья.

3.2. Пациент обязан:

- ✓ принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- ✓ уважительно относиться к сотрудникам ГБУЗ НСО «НКЦК»;

- ✓ предоставлять лечащему врачу известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе об аллергических реакциях, противопоказаниях к применению лекарственных препаратов, ранее перенесенных заболеваниях и гемотрансфузиях;
- ✓ своевременно и точно выполнять медицинские рекомендации;
- ✓ сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- ✓ соблюдать правила внутреннего распорядка;
- ✓ бережно относиться к имуществу больницы.

4. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка ГБУЗ НСО «НКЦК», лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет ответственность, установленную действующим законодательством. Пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считаются:

- ✓ грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- ✓ неявка на прием к врачу;
- ✓ несоблюдение требований лечащего врача;
- ✓ самовольное оставление учреждения;
- ✓ употребление спиртных напитков;
- ✓ курение в помещениях ГБУЗ НСО «НКЦК» и на прилегающей территории;